

Server-Notfall – per Fax an 0241 - 56528889

Hiermit buche ich verbindlich die Leistungen der „Server-Experten“:

Firma: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____

Ansprechpartner während der Arbeiten:

Name, Vorname: _____

Telefon: _____

Kurze Fehlerbeschreibung: _____

Hostname/ IP des Systems: _____

Nach Absenden des Faxes und – sofern möglich – Integration unseres öffentlichen Schlüssels in Ihr System, rufen Sie uns bitte an und beschreiben das Problem genauer. Wir schalten uns umgehend auf das System auf und beginnen mit den Analysen. Sollte ein Zugang per Key nicht möglich sein, gewähren Sie uns bitte Alternativen, z.B. über eine Rettungskonsole Ihres Providers. Wir versichern, die Zugangsdaten lediglich für diesen Auftrag zu verwenden und diese danach zu vernichten. Änderungen an den Konfigurationen finden nur in Absprache oder gut dokumentiert statt, wenn Sie zur Problembhebung zwingend notwendig sind.

Bitte geben Sie eine maximale Dauer der Analyse/ Arbeiten an: _____ Stunden (99 Euro/ Stunde netto)

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie oben genannten Auftrag und versichern, unsere AGB gelesen zu haben. Ebenso versichern Sie, ein aktuelles Vollbackup Ihrer Daten verfügbar zu haben. Die Firma cubos Internet haftet in keinem Fall für Schäden an dem System.

Ort, Datum

Unterschrift/ Firmenstempel